

『注意事項』

※下記の事項をご理解ご了承いただいたうえでクリーニングにお出してください。

- ① 送料は、ご返品の場合も含め、全額お客様負担となります。
- ② 弊社では、お送りいただく際の専用バックをご用意しておりませんのでお客様にて梱包し、ご発送下さい。
- ③ お支払は、『現金での代引』となります。(代引手数料別途要)
- ④ 商品発送後、7日以内にお受取にできない場合は、再配送の代金が発生致します。
- ⑤ クリーニングに出す前にポケットの中を点検してください。
- ⑥ ハンガー、洋服カバーは必ず外してお送りください。
- ⑦ お預かりのお品物はデラックス以上のコースでお預かりします。
- ⑧ 弊社に過失があった場合は、「クリーニング事故賠償基準」にて対応させていただきます。
- ⑨ 当社品質での仕上がりになります。特別の場合を除き、基本的には再クリーニングはお受けできません。
- ⑩ 汚物や吐しゃ物・ペットが使用したものが付着した衣類は、保健所の指導によりお預かりはできません。
- ⑪ お受け取りの際は同梱します「お預り票」にて受領点数のご確認をお願いいたします。
- ⑫ お受取後1週間を経過した商品に関しましては、点数相違のお申し出はお受けできません。

保管サービスをご利用のお客様は下記注意事項もご確認ください。

- ① お預かりできるのはハンガーに掛けられる品物のみです。ハンガーに掛けられてもニット類などの伸縮性の高い物はお預かりできません。
- ② 保管サービスは指定期間以外の預かり、お取り出し、お届けは出来ません。
 - ◆冬物のお預かり: 3月～6月 お届け: 10月～12月
 - ◆夏物のお預かり: 10月～12月 お届け: 3月～6月
- ③ 礼服等、急を要する可能性のある物はお預かりできません。
- ④ 商品によりましては経年劣化により保管中に風合い変化や色落ち等が出る可能性がございます。
- ⑤ 特に、マッキントッシュ等のゴム引きの商品やポリウレタンコーティング等の商品は着用年数やクリーニングによって特に劣化等が進みやすいので、保管サービスはご利用できません。
- ⑥ お届け希望日のご変更はお早めにご連絡ください。予定日より1週間以内の変更は出来かねます。
- ⑦ 保管料金は1点につき1000円(税抜)になります。